

关于 2021 年 8 月 17 日批次元枝禾芹菜克百威残留不合格的处理过程

2021 年 9 月 1 日我司海天店收到湖里市场监督管理所通知，8 月 18 日厦门海关技术中心对门店产品进行现场抽样，其中芹菜【批次：8 月 17 日，供应商：福建元枝禾电子商务有限公司（以下简称元枝禾）】克百威检出不合格（检测值为 0.041mg/kg，国家标准为 $\leq 0.02\text{mg/kg}$ ），其余 9 项检测结果均合格，未检出。

收到监管所通知后，我司立刻对该产品进行下架、排查票证、送检、通知供应商排查并配合监管部门提交资料，详细处理结果如下：

一、产品处理及票证自查

9 月 1 日，收到通知后立即进行以下处理：

- 1、通知门店在售的元枝禾芹菜全部下架，销毁处理。
 - 2、排查被抽检批次产品的索票索证情况，均符合国家相关要求。
 - 3、告知供应商被抽检结果，并要求供应商从源头环节进行倒查。
- 同时，积极配合监管部门提交索票索证、整改报告等相关资料。

二、品质问题排查

1、元初产品品质自查

9 月 1 日，收到抽检不合格通知后，我司立即通知门店下架全部元枝禾芹菜，同时排查货架上所有供应商供应芹菜，确认是否存在同样的风险。经排查，仅元枝禾供应该品项，已安排元枝禾芹菜进行送检，送到第三方检测机构检测克百威。9 月 14 日，检测机构告知，元枝禾芹菜检测合格（检测结果为未检出，国家标准为 $\leq 0.02\text{mg/kg}$ ）。

2、供应商环节排查

福建元枝禾电子商务有限公司从 2017 年与我司开始合作至今，产品品质一直非常稳定、未出现质量安全问题，在我司内部抽检和监管部门抽检中均未出现过不合格的情况。此次芹菜被抽检出克百威不合格的问题，供应商非常重视并且全程积极配合处理：

9 月 1 日，收到监管所通知后，供应商应我司要求，立即对产品的种植基地和用药情况进行排查。经排查供应商告知，该产品为固定供应来源，且每批次产品均自行快检，快检项目为有机磷和氨基甲酸酯类农药残留（克百威属氨基甲酸酯类农药），快检合格后方可出货。

芹菜农药残留问题涉及到基地来源、源头用药，我们将与供应商一起探讨基地源头管控方案，要求必须从自有的固定基地供应，制定日常高风险指标风险监测，加强上架前检测。同时，我们也会继续与监管部门保持密切沟通，积极配合本次事件的处理。

